



Valutatore di Sistemi di Gestione per la Qualità Corso qualificato CEPAS e AICQ-SICEV

Durata	40 (20+20) ore
Obiettivi	<p>Il corso fornirà ai partecipanti competenze specifiche sulle modalità di esecuzione di verifiche ispettive dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo le norme ISO serie 9000.</p> <p>Lo schema prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un modulo di 2,5 giorni finalizzato alla formazione della figura di auditor interno di SGQ • un modulo specialistico di 2,5 giorni finalizzato alla figura di Valutatore di parte terza di Sistemi di Gestione per la Qualità, dove le tecniche teoriche di conduzione degli audit vengono abbinate alle conoscenze relative ai sistemi di gestione per la qualità; questi moduli privilegiano la parte esercitativa ed i role-playing discenti-discenti e/o discenti-docenti in modo da evidenziare le tecniche, anche comportamentali, necessarie per condurre le verifiche ispettive e sviluppare la capacità del lavoro in gruppo dei partecipanti in condizioni di “pressioni esterne”.
Destinatari	Responsabili e addetti del settore incaricati di condurre audit interni, liberi professionisti, consulenti.
Note	<p>Al termine del percorso formativo – in virtù dell'accordo di partenariato con la IMQ FORMAZIONE - sarà rilasciato un attestato di qualifica riconosciuto dagli organismi di certificazione del personale CEPAS e AICQ-SICEV.</p> <p>L'Attestato costituisce requisito necessario per conseguire l'abilitazione come Valutatore di parte terza di Sistemi di Gestione per la Qualità.</p>

PERCORSO FORMATIVO

Modulo 01	Audito interno di Sistemi di gestione per la Qualità
Durata	20 ore
Obiettivi	<p>Il corso si propone di fornire le competenze metodologiche necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne di SGQ e quindi di acquisire la capacità di</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ preparare una verifica ispettiva efficace ■ definire e preparare la documentazione necessaria ■ analizzare i dati e informazioni acquisite durante la verifica ■ riferire efficacemente alla Direzione sui risultati della verifica ■ definire le azioni correttive e conseguente redazione di un piano di miglioramento
Requisiti di accesso	<p>Diploma di scuola media superiore o titolo superiore</p> <p>Questionario d'ingresso: autovalutazione della soglia minima di conoscenza delle Norme sui Sistemi di Gestione per la Qualità</p>



Contenuti	<p>Allinearsi alla norma ISO 9001 significa anche attivare un sistema di verifiche ispettive interne che, mediante una sistematica attività di pianificazione, assicuri per ogni funzione aziendale il rispetto dei requisiti della norma senza tralasciare le esigenze operative della stessa organizzazione soggetta a verifica.</p> <p>Il corso intende fornire i principali elementi di reporting dei risultati delle verifiche ispettive in modo che questa sia una attività efficace e sintetica, un vero "servizio" a valore aggiunto per l'organizzazione.</p> <p>Principali argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Richiamo dei punti della norma ISO 9001 ■ Presentazione della UNI EN ISO 19011 ■ Principi dell'attività di Audit ■ Gestione di un programma di Audit ■ Attività di Audit ■ Competenze e valutazione degli Auditors ■ Criteri di pianificazione e preparazione di programmi di verifica ispettiva ■ Il dopo Audit <ul style="list-style-type: none"> • Analisi della documentazione raccolta • Gli strumenti di analisi e di utilizzo dei dati • Il rapporto finale ■ Esercitazioni finalizzate all'apprendimento della metodologia di esecuzione delle verifiche ispettive. ■ Formazione pratica alle verifiche ispettive Interne della Qualità
Note	<p>Non sono consentite assenze superiori al 5% della durata del modulo.</p> <p>Al termine della frequenza verrà rilasciato un attestato di partecipazione</p>

Modulo 02	Valutatore di parte terza di Sistemi di Gestione per la Qualità
Durata	20 ore
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fornire conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare competenze pratiche necessarie per condurre le verifiche ispettive di terza parte , secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011 ■ Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace di una verifica ispettiva ■ Garantire un approccio efficace ed omogeneo alle valutazioni di conformità alla norma ISO 9001 ■ Acquisire la capacità di: <ul style="list-style-type: none"> • pianificare, organizzare e gestire una verifica ispettiva efficace: <ul style="list-style-type: none"> - a secondo dello scopo - a seconda dell'oggetto di applicazione (di processo, di sistema, di prodotto, di programma) • comunicare e gestire le verifiche da Auditor e Lead Auditor • ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive • definire e preparare la documentazione necessaria • analisi e sintesi dei dati ed informazioni acquisite durante la verifica • presentare i risultati e redigere i rapporti di verifica ispettiva • dare una definizione corretta delle Non conformità ed effettuare una valutazione oggettiva dell'efficacia di un'azione correttiva proposta.



Requisiti di accesso	Diploma di scuola media superiore o titolo superiore. Partecipazione al 1^ modulo: Auditor interno di Sistemi di Gestione per la Qualità
Contenuti	<p>La certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) richiede che il Sistema di Gestione adottato dalle aziende sia conforme allo schema normativo ed efficace ovvero funzionale al raggiungimento degli obiettivi della organizzazione.</p> <p>La valutazione del Sistema di Gestione al fine di accertarne la rispondenza a tali caratteristiche deve pertanto avvenire ad opera di personale in grado di comprendere l'azienda e di determinare il livello di aderenza dei processi che la contraddistinguono alle regole stabilite.</p> <p>Il corso si propone come strumento per la preparazione di coloro che intendano intraprendere tale attività per conto di Organismi di Certificazione o per coloro che, pur già svolgendo attività di auditing interno, vogliano integrare le proprie conoscenze e sviluppare le proprie capacità di indagine e valutazione.</p> <p>Gli argomenti trattati sono:</p> <ul style="list-style-type: none">■ La norma ISO 9001)■ Cenni sulla norma UNI CEI ISO/IEC 17025:2005■ Competenze e valutazione degli auditor■ Esercitazione: Valutazione di un Manuale Qualità■ Valutazione dei risultati dell'analisi documentale■ Pianificazione e conduzione di una verifica ispettiva■ Elementi di comunicazione interpersonale■ Certificazione ed accreditamento■ Lavoro di gruppo: analisi di un caso di studio■ Esemplificazione di una riunione finale■ Simulazione di una riunione finale (role-playing)■ Esame scritto: Questionario e caso di studio■ Colloquio finale con il candidato per la valutazione complessiva.
Note	Non sono consentite assenze superiori al 5% del tempo totale di erogazione del modulo. Al termine della frequenza verrà rilasciato un attestato di superamento del corso stesso (nel caso del non superamento dell'esame verrà rilasciata una dichiarazione di partecipazione al corso).