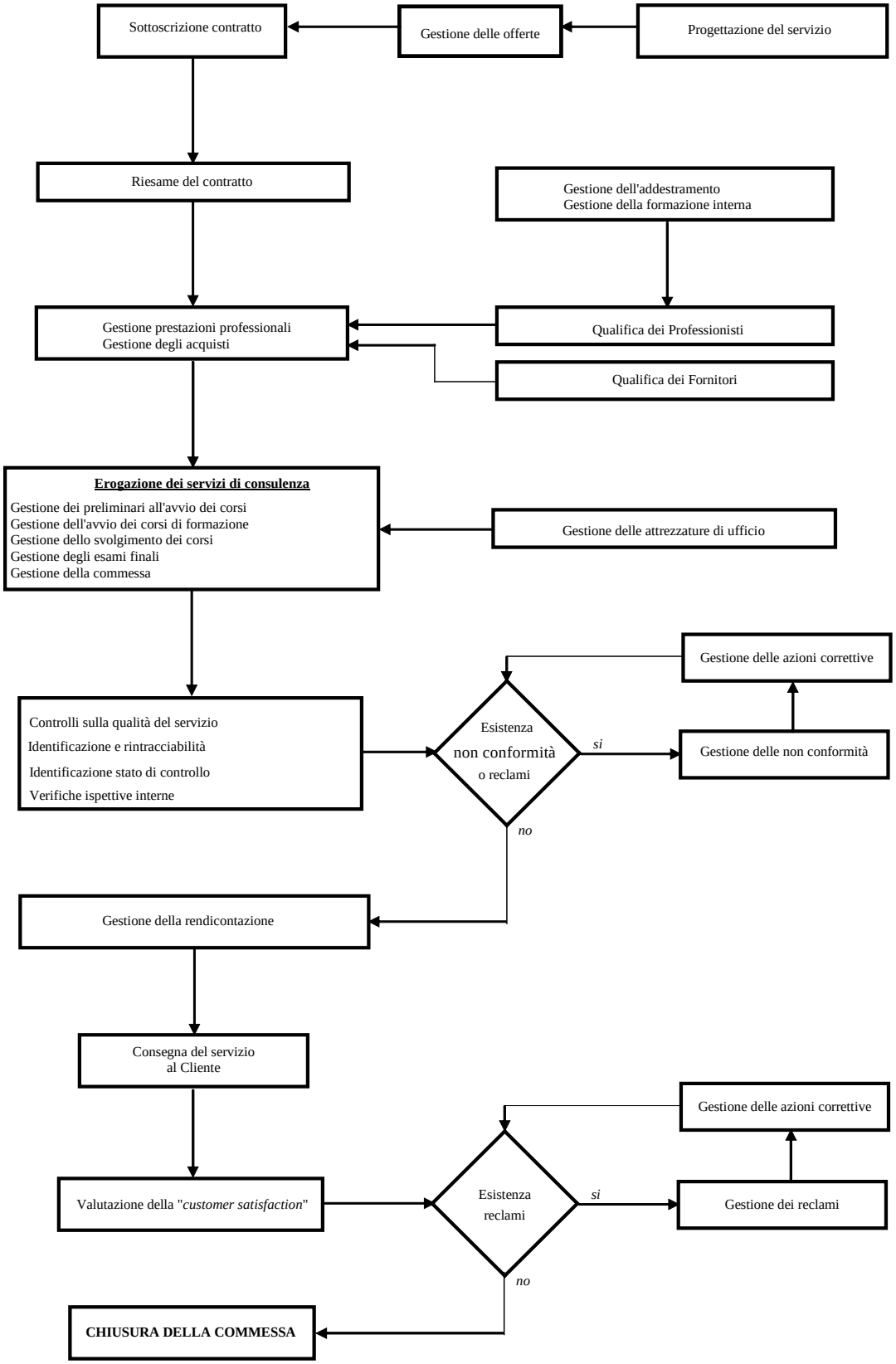PIANO DELLA QUALITÀ PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI NELL'AMBITO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE